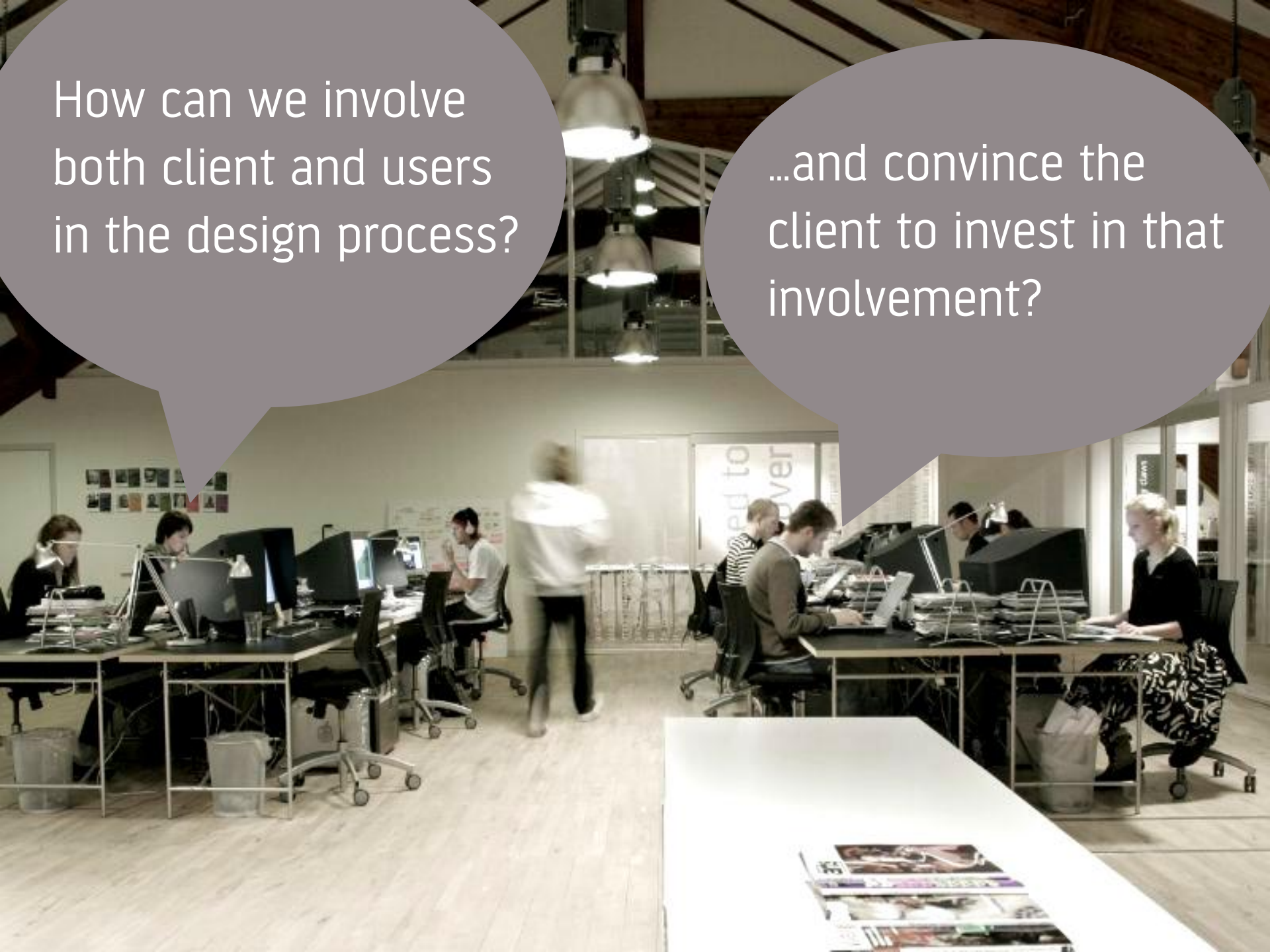


Rehearsing the Future Working for or with the client?

How can we involve both client and users in the design process?

...and convince the client to invest in that involvement?



Golden Project II

Designing
mobile
services



I promise You three
mobile services in october
2009?

Helge Sander

videnskab dk

2012



INDLEDNING TIL MIN BORGER.DK

X LUK

MIN BORGER.DK



Sådan kommer du i gang



MERE

🏠 FORSIDE



MIN PENSION



MINE PENGE



MIN BOLIG



MINE BØRN



MINE BESKEDER



TILFØJ
MAPPER

2012



SIDE

22/5 2012

FÆRDELS-
STYRELSEN



DIN BMW med reg.nr XT 45 705
SKAL TIL PERIODISK EFTERSYN

 MERE

18/5 2012

DR. MADSEN



HUSK
Tid hos lægen
I dag 12.20

 MERE

15/5 2012

boligsiden.dk



TIL SALG
Brøndsteds allé 4 st. th
1803 Frederiksberg C

 MERE



 FORSIDE



TILBAGE



MIN PENSION



MINE PENGE



MIN BOLIG



MINE BØRN



MINE BESKEDER



TILFØJ
MAPPER

2012



TILFØJ MAPPER TIL MIN BOLIG

-  LUK
- > MILJØRAPPORT  
TILFØJ INFO
- > BEREGN ENERGIFORBRUG  
TILFØJ INFO
- > **INDEKLIMA**  
TILFØJ INFO
- > BOLIGLEKSIKON  
TILFØJ INFO
- > FEJL OG MANGLER  
TILFØJ INFO
- > LAV DIN EGEN SALGSSIDE  
TILFØJ INFO
- > ANDRE ...  
TILFØJ INFO

 FORSIDE



TILBAGE



EJENDOMSINFO



ØKONOMI



OMRÅDET



BILLEDER



TILFØJ
MAPPER

[Dansk](#) | [English](#) | [Other languages](#) | [Nyhedsbrev](#) | [Om borger.dk](#) | [Overnyt](#) | [Kontakt os](#) | [Hjælp](#)

borger.dk

[Forside](#) | [Aktuelt](#) | [Selvbetjening](#) | [Find myndighed](#) | [Publikationer](#) | [Lovgivning](#) | [Debat og E-valg](#) | [Fakta om Danmark](#)



Borger.dk er din adgang til hele det offentlige Danmark. På Borger.dk kan du finde information og betjene dig selv overfor det offentlige.

Sådan bruger du borger.dk

| |

Efter emne Arbejdet

Arbejde og Erhverv
Søg job, Rettigheder, Ferie & Indtægter, Dagpenge
» [Alt om arbejde og erhverv](#)

Handicappede
Få hjælp i hverdagen, Børn med handicap, Transport
» [Alt om handicappede](#)

Skole og uddannelse
Vejl af studer, Søg til-til, Kvote til uddannelsesplads
» [Alt om skole og uddannelse](#)

Bolig og flytning
Hæld forslag, Søg boligtilbud, Se ejendomsnummer
» [Alt om bolig og flytning](#)

Kirke og Tro
Få hjælp i hverdagen, Børn med handicap, Transport
» [Alt om kirke og tro](#)

Sundhed og sygdom
Sålt læge, Sygepenge, Klageadgang, Godt råd
» [Alt om sundhed og sygdom](#)

Borger og Samfund
Lørem ipsum, Dolor sit amet
» [Alt om borger og samfund](#)

Kultur og Fritid
Sædipiscing elit, Sed ipsum diam nonummy, Errorem tempus
» [Alt om kultur og fritid](#)

Transport
Lørem ipsum, Dolor sit amet, Consectetur, Sed diam nonummy
» [Alt om transport](#)

Danskere i udlandet
Sædipiscing elit, Sed ipsum diam nonummy, Errorem tempus
» [Alt om danskere i udlandet](#)

Miljø og energi
Sædipiscing elit, Sed ipsum diam nonummy, Errorem tempus
» [Alt om miljø og energi](#)

Udlændinge i Danmark
Lørem ipsum, Dolor sit amet, Consectetur, Sædipiscing elit
» [Alt om udlændinge i Danmark](#)

Familie og børn
Lørem ipsum, Dolor sit amet, Consectetur, Sed diam nonummy
» [Alt om familie og børn](#)

Penge, skat og pension
Lørem ipsum, Dolor sit amet
» [Alt om penge, skat og pension](#)

Ungdom
Sædipiscing elit, Sed ipsum diam nonummy, Errorem tempus
» [Alt om unge](#)

Fødsel, ret og Forsvar
Sædipiscing elit, Sed ipsum diam nonummy, Errorem tempus
» [Alt om fødsel, ret og forsvar](#)

Ældre
Lørem ipsum, Dolor sit amet, Consectetur, Sed diam nonummy
» [Alt om ældre](#)

Om kommune



Frederiksborg Kommune
» [Søgt Kommune](#)
» [Næste kommunekode](#)

Find på kort

» [Danmarkskort](#)
» [Kommunekort](#)

Find nærmeste...

- » [Borgercenter](#)
- » [Børnepasning](#)
- » [Skoler](#)
- » [Udenrigsstationer](#)
- » [Tobak](#)
- » [Se alle nærheds](#)

Gørreje

»

Populære gørreje

- » [Bævt nyt karekøn](#)
- » [Penny gas](#)
- » [Tilmeld arbejdsformidling](#)
- » [Søg nyhedsmedie](#)
- » [Søgt læge](#)



Digital signatur er vejen til offentlig selvbetjening



Hvad er Influenza og hvad skal du gøre, hvis du har et sådant fugl?

Struktur-
reformen

Se det nye Danmarkskort efter Strukturreformen

Borger.dk er din adgang til det offentlige og er et samarbejde mellem KL og Videnskabsministeriet. På Borger.dk finder du al information og selvbetjening fra kommuner, regioner og stat. [Tilmeld dig](#) | [Jura](#)

2008



Borger.dk er din indgang til hele det offentlige Danmark. På borger.dk kan du finde information og betjene dig selv over for det offentlige.



[Print](#) [Permanent link](#)

Emner

- | | |
|--|--|
| Arbejde og beskæftigelse | Bolig og flytning |
| Daglig transport og rejser | Danskere i udlandet |
| Familie, børn, unge | Forbrug, penge, forsikring |
| Handicappede | Kultur og fritid |
| Miljø og energi | Pension |
| Politi, retsvæsen, forsvar | Samfund og rettigheder |
| Skole og uddannelse | Sundhed og sygdom |
| Udlændinge i Danmark | Ældre |
| Økonomi og skat | |

Log på med digital signatur

Når du er logget på, kan du:

- Se dine personlige oplysninger fra CPR, SKAT m.fl. på "Min Side"
- Finde de selvbetjeningsløsninger som netop du kan bruge

[Log på med digital signatur](#)

[Bestil digital signatur \(nyt vindue\)](#)

Genveje

- [Selvbetjening](#)
- [Find myndighed](#)
- [Find på kort](#)
- [Nyheder](#)
- [Lovgivning](#)
- [Afstemning & Debat](#)
- [SOS - tekniske problemer](#)

Boligforbedringer.dk

Hjælp til forbedring af private boliger



Boligforbedringer.dk

Søg tilskud til håndværkerlønninger, når du skal have renoveret eller forbedret helårsboligen.

[Åbner boligforbedringer.dk i nyt vindue](#)



Min Side - Dine oplysninger samlet ét sted

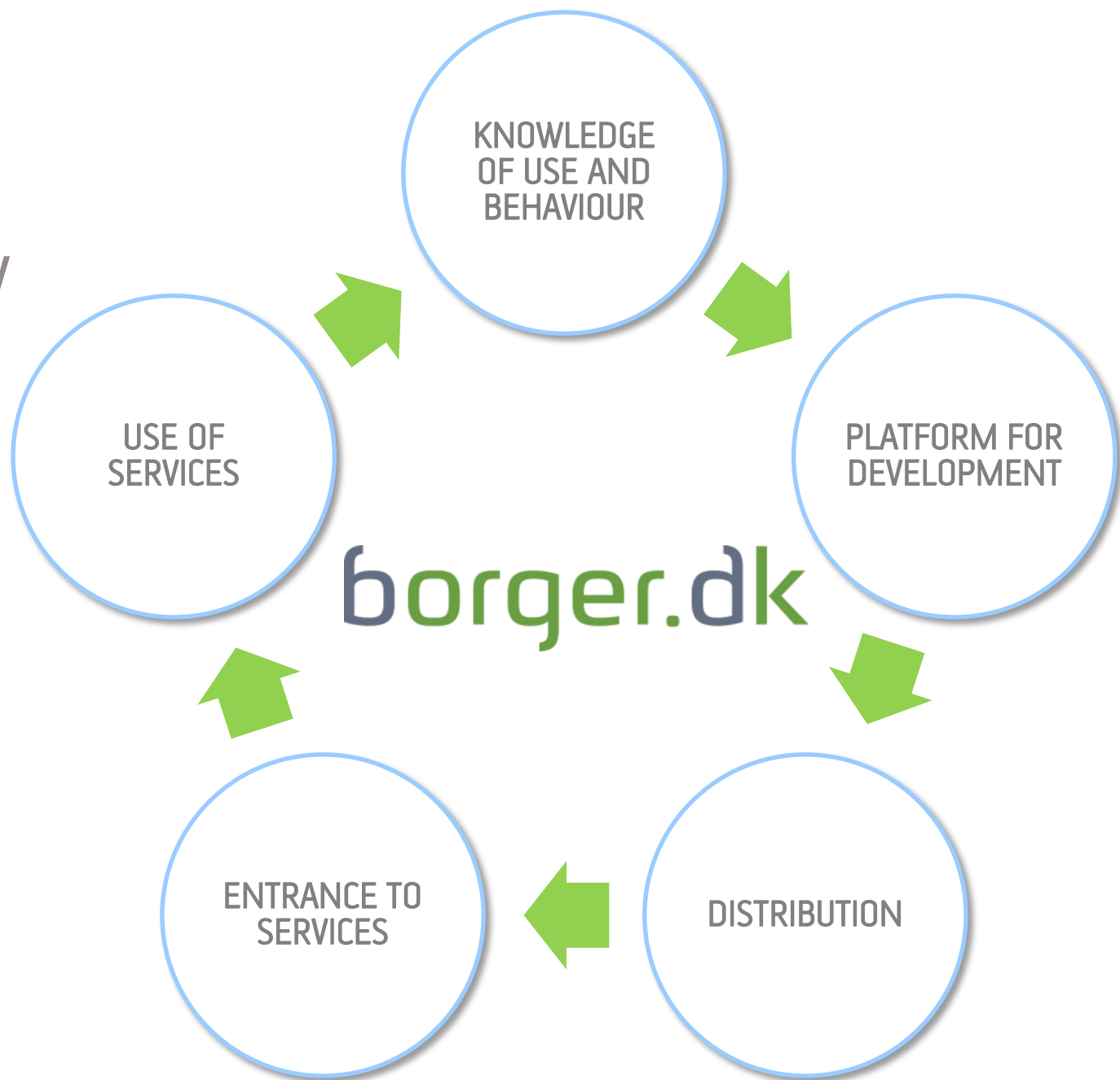
På Min Side kan du bl.a. se dine personlige skatte-, sundheds- og boligoplysninger. Få for eksempel adgang til din seneste årsopgørelse, hvor du kan se, om du skal have penge tilbage i skat.

[Log på Min side](#)

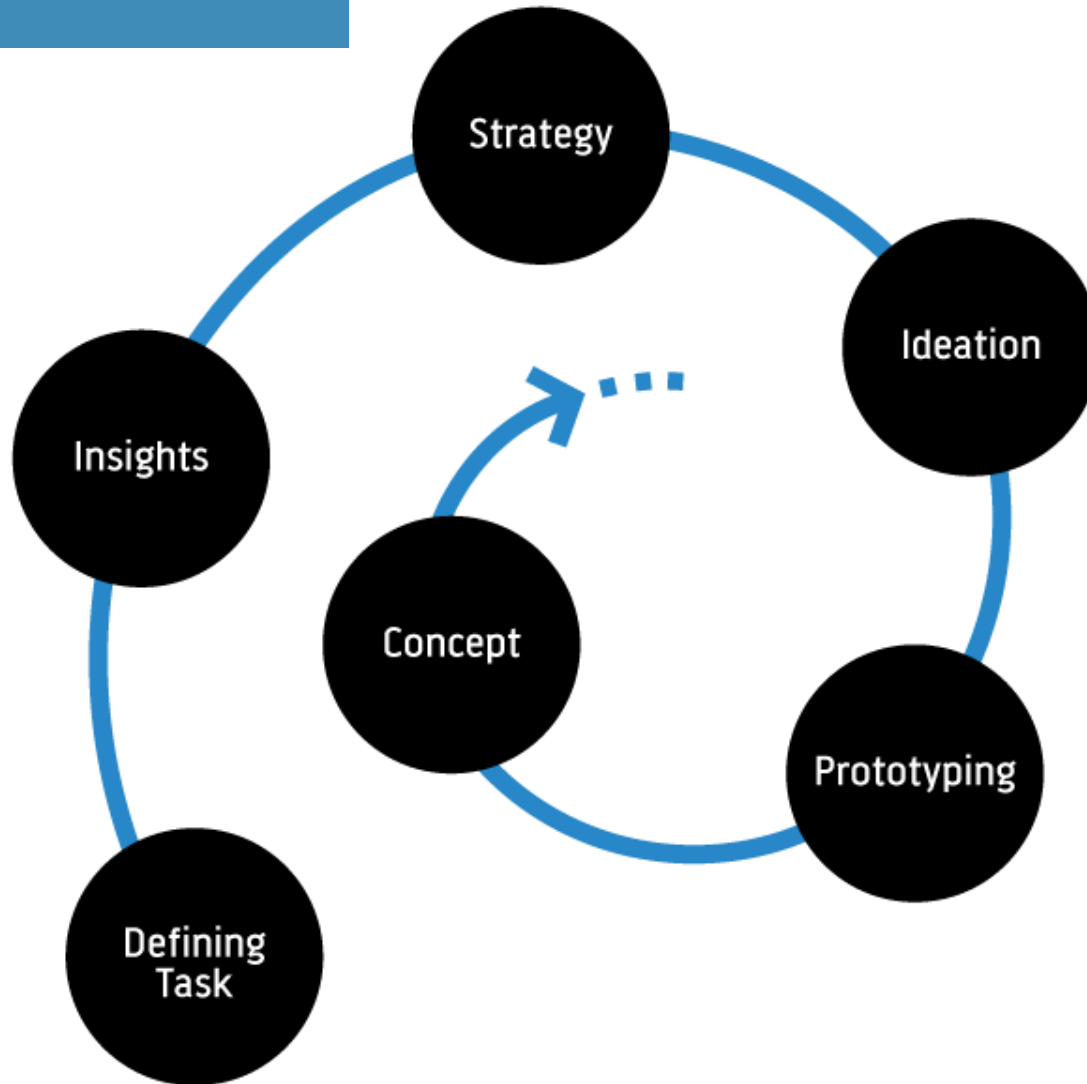
The re-framed task:

'What should be the principles for future use of mobile services in the public sector in Denmark? (with a focus on borger.dk)'

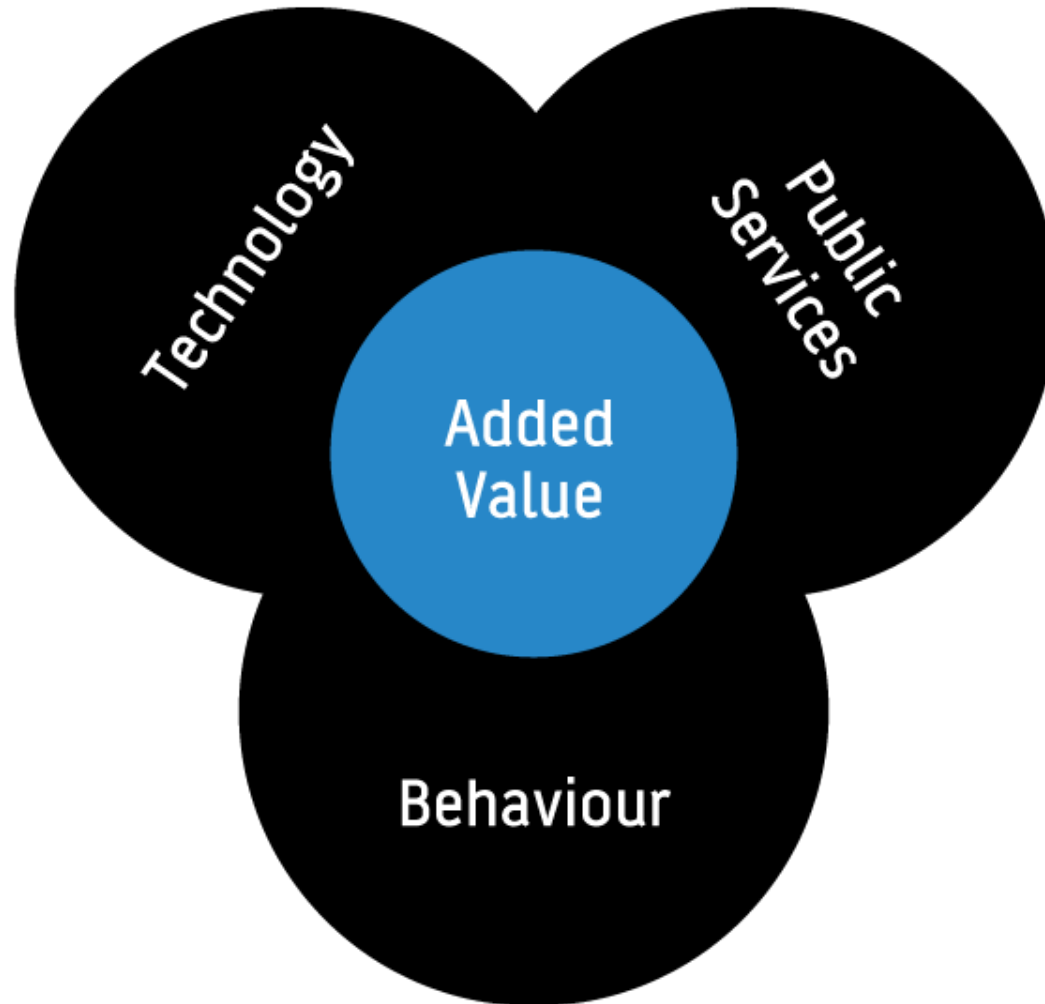
Ecology



Process



Approach



APPROVE

Hanne is selling her house but cannot find the right documents. The real estate agent go to borger.dk to get the information.

Hanne receives an sms to approve the agents access to these specific document.



Fieldshop

Learn from the users and develop with the users and the client

PROBLEMSTILLING

Hvem tilbyder hjælp når man bliver ledig?

Hvad er dine erfaringer med at melde dig ledig, og hvordan kunne disse forbedres hvis du kunne bruge din SUPERMOBIL til opgaven? Hvordan ville du melde dig ledig og hvad kunne der ske lige efter?



SKRIV PÅ NÆSTE SIDE

PROBLEMSTILLING

Hvor og hvordan man informatic daginstitutioner

Hvad er dine erfaringer med barn? Forestil dig, at du har oplevelsen. Hvordan ville det være relevante at finde

PROBLEMSTILLING

Hvordan informatic til kom

HUSKE SMS
- ANVEN FOR

HUSK.
DER ER FOTOGRAFERING
I BH.

Gud!
vi skal snakke
her.

NÆSTE DAG.
FOTOGRAFERING AFHOLDSES.

MODTAGER
FOTO-SMS
PRØVEFOTO.
ACC. KØB.

Mormor,
vil du også
tage fotos



Fot... job.

FORELDRE NETVÆRK



↓
FORBEREDT

AKVITE BSKEDER

DER ER LUS
PÅ GUL STUE
VH. BØRNE-
HAVEN SJØR-
MØN

VIRESET
TIL
"MORMOR

DEN MOBILE

2. ACCEPT.

GODKEND

KALENDER-PÅKKE

HUSK:
FOTOGRAFERING
I DAG

Nu drømmer vi!

Dagsorden

- 1. Velkommen og introduktion
- 2. ...
- 3. ...
- 4. ...
- 5. ...

Nu drømmer vi!

Først som frageende
aftale besøget

Nu drømmer vi!

Jeg ville være fantastisk at kunne arrangere møde med
designinstitutionen koordineret via Jax kalenderfunktionen på
mobilen/outlook. Det betyder også, at mobilen skal
kunne identificere de relevante kontaktpersoner i de
respektive institutioner.
Jeg ville ikke bruge mobilen uden selv besøget. Under
besøg skal J's forenede værden mit barn ville håndtere
i institutionen.

Nu drømmer vi!

Opstilling elektronisk
dialog på venteliste
- evt. info ved alternative tilbud.
accept af tilbud (vælgå bare i post.)

Nu drømmer vi!

Her ville det være fantastisk med en elektronisk tilkælings-
form. Men hold op hvis snulle det var vendt med
behovsløst, for ellers snulle jorden både mht opstilling
modtagelse og behøvelse af tilbud om designinstitution

Nu drømmer vi!

u overvågning af barn + pædagoger
led for at informere om barnets
a d. aftens
notater til forældre omkring
lrm. dialog ma 22. 9. 08
om nye børn

Nu drømmer vi!

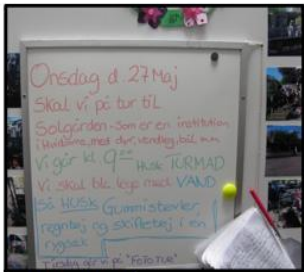
Her er der virkelig muligheder. Løbende kontakt med
info om designdagen, reminder om den nu, reminder om
foreklæmning, fremtidsprognose alle var siges. Automation
dating af Outlook kalender ville være fantastisk
gjennem barn nu, da jeg har 3 børn

Nu drømmer vi!

Billboard / SPANFACE
Linkes in-a!



Fieldwork + Workshop = Fieldshop
inquiry, ideation and enactment in 3 hours



BØRNE PÅ KRUDTUGLESTUEN SKAL FOTOGRAFERES IMORGEN. DATOEN STÅR PÅ DEN CENTRALE OPPLASSTAVLE PÅ STUEN.



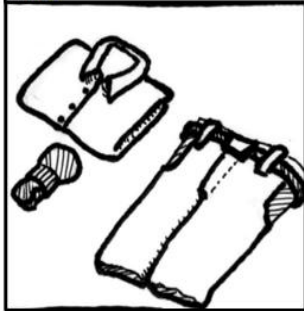
LISBETH HAR TRAVLT MED AT HENTE LILLE SOFIA DAGEN FØR, SÅ HUN SER IKKE OPPLASSET..



SENERE PÅ AFTENEN DA SOFIA ER LAGT I SENG...



LISBETH LÆGGER DET PÆNE TØJ FREM TIL FOTOGRAFERINGEN NÆSTE DAG!



DAGEN EFTER FOTOGRAFERES BØRNE



3 DAGE SENERE...



I RO OG MAS KAN LISBETH VÆLGE DE BILLEDER, HUN SYNES BEDST OM...



...OG BESTILLE OG BETALE DEM I SAMME OMBÆRNING!

"HELDIGVIS SKAL JEG IKKE LÆNGERE HUSKE ALLE ARRANGEMENTER, UDFLUGTER, OG VIGTIGE BESKEDER FRA BØRNEHAVEN" TÆNKER LISBETH



Conclusions

- The fieldshop is a compressed format that actually works!
- It enables us to both explore, define, ideate and validate in the same workshop
- It is a (sellable) method for both client and user involvement

Fieldshop – a new product in 1508 😊

1.2 METODER/ FIELDSHOP



Hvad

- > En tre timers insitu workshop der giver konkrete ideer til hvor mobile services kunne forbedre jeres forretning
- > Mødet indeholder et onlæg fra vores side, en gåtur



Hvorfor?

- > Få indfanget de situationer der kunne skabe værdi
- > Arbejd effektivt med tværfaglighed

And by the way...
The Minister got
his three new
mobile services in
october 2009



Thank you!

